

## COLLECTION KANATA – GARANTIE À VIE LIMITÉE

Upwardor® Inc. (« UDI ») garantit par les présentes les panneaux de porte de la Collection Kanata contre la rouille attribuable au craquage de la finition ou à l'écaillage ou au décollage de la peinture et ce, tant et aussi longtemps que l'acheteur original possède la maison/la porte. UDI garantit les pièces suivantes à compter de la date d'achat originale : panneaux de la Collection Kanata contre le délaminage du revêtement d'acier de la mousse d'uréthane (séparation complète) pour une période de quinze (15) ans; pièces de portes Kanata et quincaillerie fabriquées par UDI contre les défauts de matériaux ou de fabrication pour une période de trois (3) ans; et ressorts de torsion fabriqués par UDI contre les défauts de matériaux ou de fabrication pour une période d'un (1) an.

Cette garantie s'applique aux installations résidentielles unifamiliales de portes sans traverse complètes ou aux panneaux et à la quincaillerie correspondant en Amérique du Nord et peut être cédée à un futur propriétaire, mais non pas à une nouvelle installation. Cette garantie ne couvre pas les applications commerciales, industrielles ou non résidentielles, ni les portes dont les composants n'ont pas été entièrement fabriqués ou fournis par UDI. Pour d'autres applications résidentielles (logement en copropriété ou logement familial), la garantie contre la rouille et le délaminage se limitera à une période de sept (7) ans à compter de la date d'achat.

En cas de défaut du matériel fabriqué par UDI ou de fabrication d'un ou plusieurs panneaux, des parties ou de la quincaillerie (à l'exclusion de la porte, du verre, du cadre et des insertions), UDI se chargera de réparer ou de remplacer la marchandise, ou de rembourser les sommes reçues, à son entière discrétion. Dans le cas d'un défaut de fabrication de la quincaillerie fabriquée par UDI, UDI procédera à la réparation ou au remplacement de la quincaillerie défectueuse.

Pour présenter une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez fournir un avis écrit à UDI avant l'échéance de la garantie décrivant le produit et le défaut, y joindre des photos et la preuve d'achat originale et envoyer le tout à l'adresse ci-dessous. UDI ne sera pas tenue responsable des frais d'expédition/de fret, des coûts de retrait, d'installation ou de peinture des matériaux défectueux, qui relèveront entièrement de la responsabilité de l'acheteur initial. L'acheteur peut être prié de faire parvenir par port prépayé la section ou pièce défectueuse à UDI.

Les garanties ci-dessus s'étendent aux panneaux Kanata ou aux produits connexes dans le cadre d'une utilisation normale, lorsque les panneaux (ou la porte) ont été installés et entretenus conformément aux instructions du fabricant. Elles ne s'appliquent pas à tout dommage ou toute détérioration causés par l'usure normale (y compris, sans exclusion d'autres dégâts, des égratignures ou des endroits où la peinture s'est écaillée, conduisant à un aspect corrosif ou à la corrosion de la surface), l'usage abusif ou une mauvaise utilisation, réparation ou modification, l'omission de fournir un entretien raisonnable et nécessaire, une mauvaise installation ou manipulation (y compris le manque de hauteur libre, les applications commerciales ou applications particulières d'installation et autre), les cas de force majeure, les accidents, incendies, modifications et/ou ajouts à la porte, ou les conditions atmosphériques, y compris, sans exclusion d'autres éléments, les parties soumises à une atmosphère excessivement saline, aux séquelles de l'exposition à des produits chimiques corrosifs, émanations, cendres, ciment, poussière, déchets d'animaux ou substances étrangères et les parties soumises au ruissellement d'eau ou au ruissellement de plomb, de cuivre, ou de solin métallique galvanisé. Veuillez consulter le site Web de Upwardor ([www.upwardor.com](http://www.upwardor.com)) pour vous tenir au courant des mises à jour apportées aux conditions de la présente garantie.

**Entretien :** Pour aider à protéger la finition de votre porte Kanata, nous vous recommandons de laver et rincer votre porte au moins une (1) fois par an et plus souvent dans des environnements salins ou des régions de pluies acides. Une solution de 5 gallons d'eau pour une (1) tasse de détergent doux est suggérée pour le nettoyage. Tous les panneaux Kanata sont peints à l'avance; la porte peut cependant être repeinte avec une peinture au latex de

haute qualité conçue pour l'extérieur. Nous ne pouvons garantir la compatibilité de la peinture choisie. Ne pas utiliser de peintures à base d'huile.

**Nom de l'entreprise installatrice :**

**Adresse :**

**Date d'achat :**

**Upwardor Inc., 8025, ch. Lawson, Milton (Ontario) L9T 5C4, [www.upwardor.com](http://www.upwardor.com)**